Анализ

мониторинга деятельности школьных служб примирения за период

с 01.07.2022 по 01.12.2022

Тамбов 2022

## Введение

На основании письма управления образования и науки Тамбовской области от 25.11.2022 №1.06-00/5818 МКУ «Центр сопровождения образовательной деятельности» проведён мониторинг в целях обобщения, анализа и планирования дальнейшей деятельности по профилактике асоциального поведения среди несовершеннолетних обучающихся в образовательных организациях города.

ШСП позволяют разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации. Помимо этого, они способствуют формированию новой культуры взаимоотношений, созданию в школе безопасного пространства, формированию у учащихся навыков конструктивного взаимодействия и приобретению полезного опыта, который они смогут использовать в повседневной жизни.

В исследовании ШСП приняли участие 20 муниципальных общеобразовательных организаций города Тамбова.

По данным мониторинга с 01.07.2022 по 01.12.2022 деятельность школьных служб примирения (ШСП) осуществлялась в 20 образовательных организациях города. Работа во всех образовательных организациях призвана содействовать профилактике конфликтов и противоправных действий в их среде, снижению количества и остроты конфликтов, разрешению споров, а также формированию ориентированного на сотрудничество и взаимопонимание поведения, ответственной позиции в урегулировании конфликтных ситуаций.

Общее количество ШСП - 20 с общим охватом детей 11344 человека, охватом педагогов 1054 человека и охватом родителей 10308 человека. Общее количество медиаторов в службах 185 человек, из них 93 взрослых и 92 подростка. Всего обучено юных медиаторов по программе «Школа юного медиатора» - 79 подростков. Т.о., школьная служба примирения - это структура, состоящая из педагогов, учащихся и их родителей.

В отчётный период ШСП было отработано 80 конфликтных случаев, из которых 70 – ученик-ученик, 8 – группа-ученик, 2 – родитель-педагог. Конфликтов ученик-педагог не зафиксировано. Из 80 конфликтных случаев 78 разрешились с положительным результатом, 2 случая находятся в работе.

Следует отметить, что самое большое число конфликтов категории ученик-ученик произошло в СОШ № 22 (28) и СОШ № 30 (10).

Анализ показал, что всего в службу в отчетный период обратилось 215 человек, из которых 187 – обучающихся, 16 – родителей и 12 – педагогов.

ШСП, кроме того, проводили работу по профилактике буллинга. В школьные службы поступило 9 обращений, из которых 8 - положительно разрешенных случаев.

Во всех 80 случаях конфликтных ситуаций применялась восстановительная программа, которая основывалась на принципах добровольности, конфиденциальности, нейтральности, информирования, безопасности: 75 – медиация, 5 – круги сообщества, 1 – семейная встреча. СОШ № 36 в одной конфликтной ситуации использовала сразу 2 метода: медиацию и круги сообщества.

В отчетный период ШСП проведено 243 мероприятия информационной кампании, среди которых выступления на родительских собраниях, психологические тематические уроки, круглые столы, обучающие семинары, беседы, классные часы, онлайн-лектории, создание буклетов и прочее.

В данный период осуществляется перевод сайтов общеобразовательных организаций на портал Госвеб, поэтому лишь 8 школьных служб медиации имеют действующий адрес.

## Заключение, выводы, рекомендации

Проведённый мониторинг позволил проанализировать организацию работы ШСП в общеобразовательных организациях города с целью обобщения и планирования дальнейшей деятельности по профилактике асоциального поведения среди несовершеннолетних детей.

В целом, отмечается стабильность в работе школьных служб медиации и отмечается положительная динамика по разрешению конфликтных ситуаций.

Однако мониторинг выявил проблему с используемыми службами медиации программ: кто-то составляет программу самостоятельно и утверждает на совете школы, кто-то использует авторские программы (А.Ю.Коновалов, А.С. Соколова и др.), а кто-то просто черпает отдельную информацию из сети Интернет.

На основании результатов проведённого мониторинга рекомендуется:

1. Довести результаты мониторинга до сведения педагогического коллектива.
2. Обеспечить условия для эффективной работы ШСП.
3. Осуществить перевод школьных сайтов на портал Госвеб и создать школьные странички медиации.
4. Формировать базу отчетных материалов (за каждый отчетный период) в виде фото, аудио, видео, печатных и других видов проведенной работы (с целью создания архива).