**Алгоритм проведения Балинтовской группы**

**1 этап.** Предъявление коммуникативной проблемы заказчика.

**2 этап**. Заказчик выходит «за круг». Группа анализирует свои чувства по поводу только что услышанного случая.

**3 этап**. Заказчик возвращается в круг. Участники задают ему возникшие у них вопросы. При желании заказчик может сам пояснить какие-то моменты своей ситуации, формулирует запрос к группе (но запрос не может звучать как вопрос: «что делать?», «как быть?» и т.п.).

**4 этап.** Обсуждение ситуации, поиск ответа на поставленный вопрос заказчика. Заказчик находится за кругом.

**5 этап**. Заказчик возвращается в круг и дает обратную связь по поводу происходившего.